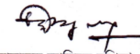


মনোহরদী পৌরসভা কার্যালয়  
মনোহরদী, নরসিংদী।

সিটিজেন চার্টার  
প্রশাসন বিভাগ

| ক্রমিক নং | বিষয়   | ফিস   | সেবা প্রদানের<br>কক্ষ নং | সেবা প্রদানের<br>সময়কাল |
|-----------|---|---|--------------------------|--------------------------|
| ১।        | নাগরিক সনদের আবেদন ফরম  | ফ্রি  | ০৮                       | ০১ কর্মদিবস              |
| ২।        | নাগরিকত্ব সনাদপত্র (বাংলা)  | ফ্রি  |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ৩।        | নাগরিকত্ব সনাদ (ইংরেজী)   | ১০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ৪।        | ওয়ারিশ সনাদ  | ৫০০/-   |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ৫।        | ক্ষমতা হস্তান্তর সম্পর্কিত সনাদ                                       | ১০০০/-  | ১২                       | ০৩ কর্মদিবস              |
| ৬।        | একই ব্যক্তির দুই নাম সংক্রান্ত প্রত্যয়ন                              | ৫০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ৭।        | বাৎসরিক আয় ব্যয় সংক্রান্ত প্রত্যয়ন                                 | ৩০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ৮।        | অবিবাহিত প্রত্যয়ন  | ২০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ৯।        | দায়দেনা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন  | ৫০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ১০।       | দ্বিতীয় বিবাহ হয়নি মর্মে প্রত্যয়ন                                  | ৩০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ১১।       | পারিবারিক সনাদ  | ১০০০/-  |                          | ০২ কর্মদিবস              |
| ১২।       | প্রবাসে মৃত ব্যক্তির লাশ গ্রহণ সম্পর্কিত প্রত্যয়ন                    | ১,০০০/-   |                          | ০২ কর্মদিবস              |
| ১৩।       | মুক্তিযোদ্ধা/ উত্তরাধিকারীগণের সনাদ                                   | ৫০০/-   |                          | ০২ কর্মদিবস              |
| ১৪।       | ভূমি দখল সম্পর্কীয় প্রত্যয়ন   | ২,০০০/-   |                          | ০২ কর্মদিবস              |
| ১৫।       | অনাপত্তি সনাদ (শিল্প প্রতিষ্ঠান)                                      | ১৫,০০০/-  |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ১৬।       | অনাপত্তি সনাদ (হাসপাতাল/ক্লিনিক/ডায়াগনোস্টিক সেন্টার ও অন্যান্য)     | ১০,০০০/-  |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ১৭।       | বিবিধ প্রত্যয়ন (বাংলা)   | ৫০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ১৮।       | বিবিধ প্রত্যয়ন (ইংরেজী)  | ১,০০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ১৯।       | ভোটার এলাকা স্থানান্তর সংক্রান্ত প্রত্যয়ন                            | ৫০০/-   | ০২ কর্মদিবস              |                          |
| ২০।       | ভোটার নিবন্ধন সংক্রান্ত প্রত্যয়ন                                     | ৫০০/-   | ০২ কর্মদিবস              |                          |
| ২১।       | মহামারি/দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত মর্মে প্রত্যয়ন (০১-১০ লক্ষ পর্যন্ত)     | ২,০০০/-   | ১১                       | ০২ কর্মদিবস              |
| ২২।       | মহামারি/দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত মর্মে প্রত্যয়ন (১০লক্ষ বা অধিক পর্যন্ত) | ৩,০০০/-   |                          | ০২ কর্মদিবস              |
| ২৩।       | মৃত্যুর প্রত্যয়ন   | ২০০/-   | ২০                       | ০২ কর্মদিবস              |
| ২৪।       | উন্নয়ন মূলক কাজ সম্পর্কিত প্রত্যয়ন                                  | ৫০০/-   |                          | ০২ কর্মদিবস              |
| ২৫।       | এম বি (উন্নয়ন মূলক কাজ সম্পর্কিত)                                    | ৫০০/-   | ১৭                       | ০১ কর্মদিবস              |
| ২৬।       | হেস্তিং কর পরিশোধ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন                                 | ২০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ২৭।       | ঠিকাদারী লাইসেন্স তালিকাভুক্তির আবেদন ফরম                             | ৫০০/-   |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ২৮।       | ঠিকাদারী ট্রেড লাইসেন্স (বিশেষ শ্রেণী)                                | ৪,০০০/-   |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ২৯।       | ঠিকাদারী ট্রেড লাইসেন্স (প্রথম শ্রেণী)                                | ৩,০০০/-   |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ৩০।       | ঠিকাদারী ট্রেড লাইসেন্স (দ্বিতীয় শ্রেণী)                             | ২,৫০০/-   |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ৩১।       | ঠিকাদারী ট্রেড লাইসেন্স (তৃতীয় শ্রেণী)                               | ২,০০০/-   |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ৩২।       | লাইসেন্স তালিকাভুক্তি (সকল শ্রেণী) নতুন                               | ৫,০০০/-   |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ৩৩।       | ট্রেড লাইসেন্স আবেদন ফরম  | ৫০/-  |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ৩৪।       | ট্রেড লাইসেন্স (বাংলা) ও বিজ্ঞাপন কর                                  | পৌরসভা আদর্শ<br>কর তফসিল<br>২০১৪ অনুযায়ী<br>এবং প্রতিটি<br>লাইসেন্সে ১৫%<br>হারে ভ্যাট এবং<br>১০০/- হারে<br>আয়কর প্রযোজ্য<br>হইবে |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ৩৫।       | ট্রেড লাইসেন্স (ইংরেজী) অনুবাদ  | ১,০০০/-   |                          | ০৩ কর্মদিবস              |
| ৩৬।       | ফিলিং স্টেশন (সিএনজি এবং অন্যান্য) ভ্যাট প্রযোজ্য                     | ২০,০০০/-  |                          | ০৭ কর্মদিবস              |

কার্যকরের তারিখ : ১০ সেপ্টেম্বর ২০২২ইং

  
(মোহাম্মদ আমিনুর রাশিদ)  
মেয়র  
মনোহরদী পৌরসভা।  
মোবাইল: ০১৯১১-৯২০৯৪০  
০১৬১১-৯২০৯৪০

মনোহরদী পৌরসভা কার্যালয়

মনোহরদী, নরসিংদী।

সিটিজেন চার্টার

প্রকৌশল বিভাগ

| ক্রমিক<br>নং | বিষয়   | ফিস            | সেবা প্রদানের<br>কক্ষ নং | সেবা প্রদানের<br>সময়কাল |
|--------------|---|----------------|--------------------------|--------------------------|
| ১।           | রাস্তা কর্তৃকের আবেদন ফরম                         | ২০০/-          | ১৫                       |                          |
| ২।           | কাঁচা রাস্তা (প্রতি বর্গ মিটার)                   | ১,০০০/-        | ১৪                       | ০৭ কর্মদিবস              |
| ৩।           | সলিং রাস্তা (প্রতি বর্গ মিটার)                    | ১,৫০০/-        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ৪।           | আর.সি.সি রাস্তা (প্রতি বর্গ মিটার)                | ২,৫০০/-        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ৫।           | সি.সি রাস্তা (প্রতি বর্গ মিটার)                   | ২,০০০/-        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ৬।           | বিটুমিনাস কার্পেটিং রাস্তা (প্রতি বর্গ মিটার)     | ৩,০০০/-        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ৭।           | ব্রিকস পাকা ড্রেন (প্রতি বর্গ মিটার)              | ২,০০০/-        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ৮।           | ব্রিকস স্লাবসহ ড্রেন (প্রতি বর্গ মিটার)           | ২,০০০/-        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ৯।           | বিটুমিনাস কার্পেটিং রাস্তা বোরিং (প্রতি বর্গ মিঃ) | ৩,৫০০/-        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ১০।          | ভূমি পরিমাপ সংক্রান্ত সার্ভেয়ার ফি (দৈনিক)       | ২,০০০/-        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ১১।          | ভূমি ব্যবহার সম্পর্কিত ছাড়পত্রের আবেদন           | ৫০০/-          |                          | ০১ কর্মদিবস              |
| ১২।          | ভূমি ব্যবহার সম্পর্কিত ছাড়পত্র                   | ২০০০/-         | ০৩ কর্মদিবস              |                          |
| ১৩।          | রোড রোলার ভাড়া (দৈনিক)                           | ৩৫০০+১৫% ভ্যাট |                          | ০২ কর্মদিবস              |

বিঃ দ্রঃ রাস্তা কর্তৃকের অনুমতি প্রাপ্তির ক্ষেত্রে শুধুমাত্র কাঁচা রাস্তা ১,০০০/-টাকা এবং অন্যান্য রাস্তার ক্ষেত্রে ২,০০০/-টাকা হারে জামানতসহ নির্ধারিত ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট প্রযোজ্য হবে।

ইমারত নির্মাণ এবং পূর্ণ নির্মাণের আবেদনের উপর ফিস সমূহ :

| ক্রমিক<br>নং | বিষয়                            | 'খ' ও 'গ' শ্রেণীর পৌরসভা  | সেবা প্রদানের<br>কক্ষ নং | সেবা প্রদানের<br>সময়কাল |
|--------------|----------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| ১।           | নব্বা অনুমোদনের আবেদন ফি         | ১,০০০ টাকা  | ১৫                       | ০১ কর্মদিবস              |
| ২।           | সীমানা প্রাচীর পাকা              | ১০০বর্গফুট পর্যন্ত ১০০০.০০ টাকা এবং<br>পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ৩.০০ টাকা | ১৪                       | সর্বোচ্চ ৪৫ কর্মদিবস     |
| ৩।           | অস্থায়ী কাঁচা স্থাপনা (প্রতিটি) | ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত ১৫০০.০০ টাকা এবং<br>পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ২.০০ টাকা |                          |                          |
| ৪।           | আধা-পাকা (আবাসিক)                | ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত ২০০০.০০ টাকা এবং<br>পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ২.৫০ টাকা |                          |                          |
| ৫।           | আধা-পাকা (বানিজ্যিক)             | ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত ২৫০০.০০ টাকা এবং<br>পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ৩.০০ টাকা |                          |                          |
| ৬।           | পাকা ইমারত (আবাসিক)              | ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত ৩০০০.০০ টাকা এবং<br>পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ৫.০০ টাকা |                          |                          |
| ৭।           | পাকা ইমারত (বানিজ্যিক)           | ৫০০বর্গফুট পর্যন্ত ৩৫০০.০০ টাকা এবং<br>পরবর্তী প্রতি বর্গফুটের জন্য ৭.০০ টাকা |                          |                          |

কার্যকরের তারিখ : ১০ সেপ্টেম্বর ২০২২ইং

বিঃ দ্রঃ ইমারত নির্মাণের ফি এর সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রযোজ্য হবে। সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে রসিদ ছাড়া কোন প্রকার আর্থিক লেনদেন সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ। এছাড়া কোন প্রকার অসঙ্গতি বা অভিযোগ থাকলে সরাসরি নিম্ন স্বাক্ষরকারীর নিকট যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
(মোহাম্মদ আমিনুর রশিদ)

মেয়র

মনোহরদী পৌরসভা।

মোবাইল: ০১৯১১-৯২০৯৪০

০১৬১১-৯২০৯৪০

মনোহরদী পৌরসভা কার্যালয়  
মনোহরদী, নরসিংদী।

সিটিজেন চার্টার

প্রশাসন বিভাগ  
(কর নির্ধারন শাখা)

| ক্রমিক<br>নং | নামজারীর ধরন  | ইমারত, ভূমি, ষড় বা ব্যবসার নামজারী ফি (টাকা) |            |          |           |
|--------------|---|---|------------|----------|-----------|
|              |   | আবাসিক  | প্রতিষ্ঠান | শিল্প    | বানিজ্যিক |
| (১)          | (২)   | (৩)   | (৪)        | (৫)      | (৬)       |
| (১)          | হোল্ডিং এর মালিকানা পরিবর্তন (Mutation)                                       |   |            |          |           |
|              | ক) ৫শতাংশ পর্যন্ত   | ৫০০.০০  | ৫০০/০০     | ১০০০.০০  | ১০০০.০০   |
|              | খ) ৫শতাংশের উর্ধ্ব  | ১০০০.০০                                       | ১০০০.০০    | ৫০০০.০০  | ৫০০০.০০   |
| (২)          | হোল্ডিং বিভাজন (Separation)   |   |            |          |           |
|              | ক) ৫শতাংশ পর্যন্ত   | ২০০.০০  | ২০০.০০     | ৫০০.০০   | ৫০০.০০    |
|              | খ) ৫শতাংশের উর্ধ্ব  | ৫০০.০০  | ৫০০.০০     | ২৫০০.০০  | ২৫০০.০০   |
| (৩)          | হোল্ডিং একত্রিতকরণ (Amalgamation)   |   |            |          |           |
|              | খ) ৫শতাংশ পর্যন্ত   | ১০০০.০০                                       | ১০০০.০০    | ৫০০০.০০  | ৫০০০.০০   |
|              | খ) ৫শতাংশের উর্ধ্ব  | ২০০০.০০                                       | ২০০০.০০    | ১০০০০.০০ | ১০০০০.০০  |
| (৪)          | হোল্ডিং পৃথকীকরণ (Apportionment)  |   |            |          |           |
|              | খ) ৫শতাংশ পর্যন্ত   | ৫০০.০০  | ৫০০.০০     | ১০০০.০০  | ১০০০.০০   |
|              | খ) ৫শতাংশের উর্ধ্ব  | ১০০০.০০                                       | ১০০০.০০    | ৫০০০.০০  | ৫০০০.০০   |
| (৫)          | হোল্ডিং এর প্রকৃতি পরিবর্তন (Conversion)                                      |   |            |          |           |
|              | খ) ৫শতাংশ পর্যন্ত   | ৪০০০.০০                                       | ৪০০০.০০    | ১০০০০.০০ | ১০০০০.০০  |
|              | খ) ৫শতাংশের উর্ধ্ব  | ৮০০০.০০                                       | ৮০০০.০০    | ২০০০০.০০ | ২০০০০.০০  |
| (৬)          | বাড়ি, দোকান, ব্যবসা বা শিল্প প্রতিষ্ঠানের নাম পরিবর্তন (Change in Occupancy) |   |            |          |           |
|              | ক) দলিল মূল্যের ১টাকা হইতে ৫ লক্ষ টাকা পর্যন্ত                                | ৮০০.০০  | ৮০০.০০     | ১০০০.০০  | ১০০০.০০   |
|              | খ) দলিল মূল্যের ৫ টাকা হইতে ২০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত                              | ১৫০০/-  | ১৫০০.০০    | ২৫০০.০০  | ২৫০০.০০   |
|              | গ) ২০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব   | ৩০০০/-  | ৩০০০.০০    | ৫০০০.০০  | ৫০০০.০০   |

কার্যকরের তারিখ : ১০ সেপ্টেম্বর ২০২২ইং

*Am 7*  
মোহাম্মদ আমিনুর রশিদ  
মেয়র  
মনোহরদী পৌরসভা

মনোহরদী পৌরসভা কার্যালয়

মনোহরদী, নরসিংদী।

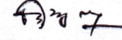
সিটিজেন চার্টার

স্বাস্থ্য বিভাগ

| ক্রমিক নং | বিষয়   | ফিস         | সেবা প্রদানের<br>কক্ষ নং | সেবা প্রদানের<br>সময়কাল |
|-----------|---|-------------|--------------------------|--------------------------|
| ০১।       | জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর্যন্ত কোন<br>ব্যক্তির জন্ম বা মৃত্যু নিবন্ধন                                     | ফ্রি        | ১৩                       | ০৭ কর্মদিবস              |
| ০২।       | জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন পর হইতে<br>৫ (পাঁচ) বৎসর পর্যন্ত কোন ব্যক্তির জন্ম বা মৃত্যু<br>নিবন্ধন (সাকুল্যে) | ২৫.০০ টাকা  |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ০৩।       | জন্ম বা মৃত্যুর ৫ (পাঁচ) বৎসর পর হইতে কোন ব্যক্তির<br>জন্ম বা মৃত্যু নিবন্ধন (সাকুল্যে)                                 | ৫০.০০ টাকা  |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ০৪।       | তথ্য সংশোধনের জন্য আবেদন ফি   | ১০০.০০ টাকা |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ০৫।       | জন্ম তারিখ ব্যতীত নাম, পিতার নাম, মাতার নাম,<br>ঠিকানা ইত্যাদি অন্যান্য তথ্য সংশোধনের জন্য<br>আবেদন ফি                  | ৫০.০০ টাকা  |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ০৬।       | বাংলা ও ইংরেজি উভয় ভাষায় মূল সনদ বা তথ্য<br>সংশোধনের পর সনদের কপি সরবরাহ  | ফ্রি        |                          | ০৭ কর্মদিবস              |
| ০৭।       | বাংলা ও ইংরেজি উভয় ভাষায় সনদের নকল সরবরাহ   | ৫০.০০ টাকা  |                          | ০৫ কর্মদিবস              |

কার্যকরের তারিখ : ১০ সেপ্টেম্বর ২০২২ইং

বিঃ দ্রঃ সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে রসিদ ছাড়া কোন প্রকার আর্থিক লেনদেন সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ। এছাড়া কোন প্রকার অসঙ্গতি বা অভিযোগ থাকলে সরাসরি নিম্ন স্বাক্ষরকারীর নিকট যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(মোহাম্মদ আমিনুর রশিদ)

মেয়র

মনোহরদী পৌরসভা।

মোবাঃ ০১৯১১-৯২০৯৪০

০১৬১১-৯২০৯৪০